

## **Termo De Garantia Proflux**

Em compromisso com nossos clientes, a Proflux oferece uma das melhores garantias do mercado de torneiras automáticas temporizadas devido à sua qualidade. O nosso produto possui até **10 anos de garantia contra defeitos de fabricação**, em todo território nacional, a partir da data de aquisição.

Proporcionamos aos nossos clientes um produto de primeira qualidade, atendendo às normas técnicas brasileiras e passando por rigorosos testes de qualidade periodicamente.

### **Normas e Regulamentação**

Todos os modelos da Linha Automática estão em conformidade com as Normas Técnicas da ABNT e atendem às exigências da **Lei 13.647/2018**, que tornou obrigatória a instalação de equipamentos que evitem o desperdício de água em banheiros destinados ao uso coletivo em locais públicos e privados.

### **Condições de Garantia**

A garantia não cobre as seguintes situações:

- Peças que apresentem desgaste natural pelo uso, como mecanismos de vedação, gaxetas, anéis de vedação, cunhas, vedantes e guarnições.
- Danos sofridos pelos produtos em consequência de quedas acidentais, manuseio inadequado, instalação incorreta ou especificação inadequada do produto.
- Danos causados aos acabamentos por limpeza com produtos químicos, solventes, alvejantes, palha de aço e materiais abrasivos.
- Produtos instalados em locais onde a água é considerada não potável ou que contenha impurezas ou substâncias estranhas que prejudiquem ou impossibilitem o funcionamento dos produtos.
- Presença de objetos estranhos no interior do produto que dificultem ou impossibilitem sua operação, como cimento, massa corrida, fita veda rosca, colas e tintas.
- Uso de peças não originais ou adaptações.

### **Dicas de Conservação**

Para garantir a durabilidade e o perfeito funcionamento do produto, recomendamos:

- Não utilizar álcool ou solvente na limpeza dos metais.
- Não utilizar esponja de aço ou outros materiais abrasivos para a limpeza.

- Utilizar apenas um pano macio e seco ou levemente umedecido com água.
- Respeitar as especificações de instalação e contar com técnicos autorizados para o serviço.

---

Proflux Metais Sanitários